

中国医药质量管理协会

关于举办全国各类医院 QCC 操作方法公益培训的 通知

全国各相关医院：

中国医药质量管理协会（以下简称协会）是全国医药卫生领域从事质量管理的专业性国家一级社会团体，1989 年经国家民政部批准成立。协会致力于推动医药卫生行业生产和服务质量改善，连续举办了 40 届 QC 小组活动成果交流发表赛。为推动全国医院提升质量管理水平与经营绩效，自 2018 年起，协会已连续举办两届全国医院 QCC 成果专场交流和竞赛活动，有 20 多个省市自治区的五百多家医院参会并发表上千个成果。

为了进一步提升我国各类医院 QCC 活动水平和质量，使广大员工自觉、规范地使用 QCC 质量管理工具，创造医院魅力服务品质，营造团结协作的质量文化，从而为全民健康事业做出更大贡献，同时，也是为第三届全国医院 QCC 成果发表大赛提供专业技术服务支撑，中国医药质量协会决定于 6 月 13 和 6 月 14 日，通过网络形式举办全国各类医院 QCC 操作方法公益性培训。现将有关事项通知如下：

一、举办单位

主办单位：中国医药质量管理协会

协办单位：常州四药制药有限公司

二、培训对象

- 各级医院领导、部门负责人和质量管理人员。
- 对 QCC 和医院质量管理活动有兴趣、有热情的医、护、药、技、行政、后勤等一线员工。

三、培训内容

1. 常用质量管理图表和手法：重点讲授医院质量管理过程中常用的层别法、因果图、直方图、散点图、关联图、系统图、PDPC 法等手法的操作方法及使用中的常见错误，以及各类手法的灵活运用。

2. 医院品管圈与 QC 小组操作方法异同解析：重点介绍两者操作方法的异同、各步骤之间的逻辑关系、常见的逻辑错误和误区，及操作中的关键点解析。

三、培训讲师

李国光，教授级高级工程师，中国质量协会著名 QC 小组活动培训专家，中国质量协会、中国医药质量管理协会等多个组织全国 QC 小组大赛资深评委，国家级质量管理小组注册高级诊断师，中国质量协会质量管理小组专家组成员。

魏万宏，教授，郑州大学卫生发展研究中心副主任，护理与健康学院护理质量管理方向硕士生导师，公共卫生学院医院质量管理方向硕士生导师，中国医药质量管理协会第三届全国医院质量管理工具应用发表大会学术委员会常务副主任，河南省医院品质管理联合会副主席兼专家委员会主任委员。

四、培训时间和费用

培训时间：2020 年 6 月 13 日 14:30-17:30，14 日 14:30-17:30。

本次培训为公益性培训，免收培训费用。学员可直接识别图中二维码，登录后学习。

五、报名方法

联系人：傅雯婷 电话 010-83816007 手机 18513131507

电子邮箱：cqap_2006@163.com, ouinnke_5@163.com

微信：18513131507。

